

# *ATEUS*<sup>ò</sup> - OMEGA Lite

Služby pro operátora



Verze: 1.0

Vážený zákazníku,















*blahopřejeme Vám ke koupi výrobku **ATEUS<sup>0</sup> - OMEGA Lite**. Tento nový výrobek byl vyvinut a vyroben s důrazem na maximální užitnou hodnotu, kvalitu a spolehlivost. Naším přáním je, abyste byl s ATEUS<sup>0</sup> - OMEGA Lite zcela a dlouho spokojen.*

## OBSAH

<b>1. Základní obsluha .....</b>	<b>4</b>
1.1. Použité piktogramy .....	4
1.2. Vysvětlení odborných výrazů .....	5
1.3. Druhy zvonění Vašeho telefonu .....	7
1.4. Hlasová návěští ve Vašem sluchátku .....	7
1.5. Tóny ve Vašem sluchátku .....	8
<b>2. Služby pro pokročilé uživatele .....</b>	<b>9</b>
2.1. Jste v jiné kanceláři (Následuj mě) .....	9
2.2. Zaparkování hovoru .....	11
2.3. Označení hovoru číslem zakázky .....	13
2.4. Sháníte kohokoliv - okružní volání .....	15
2.5. Informační linka - střetávací konference .....	16
2.6. Záznam hovoru .....	17
2.7. Nerušit příchozími hovory .....	18
2.8. Nerušit tento hovor .....	19
2.9. Rozhlas .....	20
2.10. Napojení do hovoru nebo jeho odposlech .....	21
2.11. Buzení telefonem .....	23
2.12. Upozornění do hovoru - potřebuji s tebou mluvit .....	25
2.13. Zamčení Vašeho telefonu .....	26
2.14. Volání dispečera, dětské volání .....	28
2.15. Chcete nebo nechcete přijímat vnější hovory .....	30
2.16. Chcete nebo nechcete přijímat hovory v oddělení .....	32
2.17. Tónová provolba DISA .....	34
2.18. Návrat k přepojenému hovoru - po zavěšení .....	36
<b>3. Systémové služby ústředny .....</b>	<b>37</b>
3.1. Plnění, mazání a tisk pamětí ústředny .....	37
3.2. Vymazání paměti hovorného .....	39
3.3. Nahrajte si své vlastní DISA návěští .....	40
3.4. Automatické přepínání režimů DEN a NOC v libovolné skupině .....	42
3.5. Nastavení režimu DEN nebo NOC v libovolné skupině .....	43
3.6. Zrušení všech služeb .....	44
3.7. Zrušení všech služeb jiné vnitřní lince .....	45
3.8. Nastavení hodin ústředny .....	46
3.9. Kontrola zvonění .....	47
3.10. Dočasný a trvalý spínač - relé .....	48
3.11. Vnější linka v poruše .....	50
3.12. Reset ústředny .....	52
<b>4. Tabulka služeb .....</b>	<b>53</b>

## 1. Základní obsluha

### 1.1. Použité piktogramy

	Váš telefon zvoní
	Zvedněte sluchátko
	Hovořte
	Poslouchejte tón nebo hlasové návěští ve sluchátku
	Zavěste sluchátko
nn	Volte číslo vnitřního účastníka nn (např. 21) nebo oddělení (např. 10)
r...r	Volte číslo vnějšího účastníka r...r na vnější lince
	Volte cifry čísla
	Stiskněte tlačítko "FLASH" nebo "R"
	Stiskněte tlačítko "#"
	Stiskněte tlačítko "P"
	Volte číslo některého oddělení (10, 20,30,40,50 nebo 60)
	Volte číslo paměti ústředny (8000 až 8099, nebo 80#00 až 80#99)
	Volte Vaše osobní heslo
	Upozorněte Vaše kolegy na vzniklou situaci Prosíme, věnujte tomuto odstavci pozornost
	Relé ústředny sepne nebo rozezne
<b>C</b>	Poznámky, dobré nápady pro Vás
<b>&amp;</b>	Viz stránka

## 1.2. Vysvětlení odborných výrazů

### Vnější linka

Linky z veřejné telefonní sítě, které tvoří „vstup“ do Vaší ústředny ATEUS® - OMEGA Lite. Jsou to linky, přes které voláte mimo objekt Vaší firmy. Mohou to být linky O<sub>2</sub>. nebo služby GSM sítí nebo Vaše privátní linky.

### Vnější účastník

Účastník kdekoliv po světě, který volá do Vaší firmy přes vnější linky.

### Vnitřní účastník

Účastník uvnitř Vaší firmy, napojený na ústřednu ATEUS® - OMEGA Lite. Volání v rámci ústředny jsou zdarma.

### Privátní síť

Telefonní síť v majetku jednoho subjektu, která slouží k telefonnímu propojení jeho poboček a jeho účastníků. Z hlediska ústředny ATEUS® - OMEGA Lite je privátní a veřejná síť totožná.

### Privátní účastník

Vnější telefonní účastník privátní sítě.

### Tónová a pulzní volba, tónový a pulzní telefon

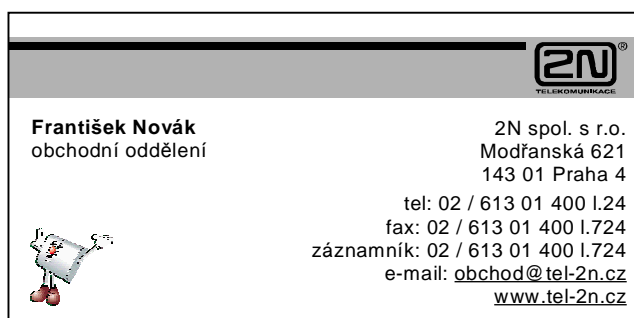
V ČR se používají telefonní přístroje dvou typů - starší pulzní a moderní tónové (většinou umějí i pulzní volbu, druh volby se volí přepínačem). Ústředna ATEUS® - OMEGA Lite bez problémů pracuje s oběma typy telefonů, komfort na pulzních přístrojích je však menší a je potřeba typ volby u konkrétní vnitřní linky na ústředně nastavit. Obsluha je pro oba telefony rozdílná, a proto si na začátku zjistěte typ telefonu, který právě používáte. Pro komfortní provoz doporučujeme telefony s tónovou volbou.

### Svazek

Skupina vnějších linek, například pro 1 oddělení Vaší firmy.

### Hlasová a faxová pošta (voice-mail)

Program na počítači PC, který Vám po spojení s ústřednou zajistí, že každý vnitřní účastník ústředny ATEUS® - OMEGA Lite má jakoby svůj vlastní komfortní záznamník a fax. Situaci znázorňuje vzor vizitky, kdy navíc Vaše ústředna ATEUS® - OMEGA Lite fax a záznamník rozliší automaticky sama.



### **DISA**

Možnost přímé volby čísla vnitřního účastníka ústředny (bez spojovatelky)  
- viz & 32.

### **Paging**

Systém podobný rozhlasu, kdy hlasově sháníte nebo upozorňujete účastníky vybavené systémovými telefony.

### **ISDN**

Digitální veřejná síť O<sub>2</sub>, která poskytuje vysoce kvalitní hlasové a datové služby. Umožňuje například přímou provolbu z veřejné sítě na vnitřního účastníka. Modul ISDN do ústředny ATEUS<sup>®</sup> - OMEGA Lite je Vám též k dispozici.

### **Skupiny vnitřních účastníků**

Ústředna ATEUS<sup>®</sup> - OMEGA Lite umožňuje definovat 2 skupiny vnitřních účastníků, pro které vzniká dojem 2 nezávislých (virtuálních) ústředen. Každá skupina může:


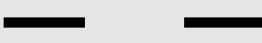

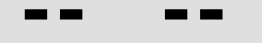


- § mít svého operátora/spojovatelku
- § mít svůj vlastní fax a záznamník (pokud nevyužije možností hlasové pošty ústředny ATEUS<sup>®</sup> - OMEGA Lite)
- § mít nezávisle na druhé skupině nastaven režim DEN či NOC
- § samostatně vyhodnocovat hovorné za svoje telefony
- § mít svůj nezávislý dveřní systém ATEUS<sup>®</sup> - VRÁTNÍK
- § mít přiděleny svoje vnější linky, atd.

Další informace viz & Příručka pro uživatele - základní služby; kap. Skupiny uživatelů, režimy DEN a NOC.

### **Oddělení**

Vnitřní účastníci, kteří tvoří organizační jednotku (např. oddělení, útvar, atp.). Oddělení jsou zcela nezávislá na skupinách. Ústředna umožňuje používat až 8 oddělení. Každý vnitřní účastník může být v jednom nebo i ve více odděleních, avšak pouze v jedné skupině. Další informace viz & Příručka pro uživatele - základní služby; kap. Skupiny uživatelů, režimy DEN a NOC.

### 1.3. Druhy zvonění Vašeho telefonu

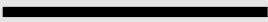

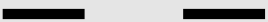

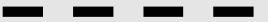



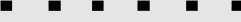
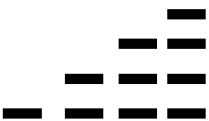
	<b>Vyzvánění od vnitřního účastníka</b> (dvě zazvonění následovaná mezerou)
	<b>Vyzvánění od vnějšího účastníka</b> (dlouhé zazvonění následované mezerou)
	<b>Budík</b> (trvalé zvonění) Vás informuje o dosáhnutí naprogramovaného času budíku
	<b>Vyzvánění od ATEUS® - VRÁTNÍKa</b> (dvě krátká zazvonění následovaná mezerou) Vás informuje o vyzvánění od vchodových dveří obsluhovaných ATEUS® - VRÁTNÍKem
	<b>Vrácený hovor</b> (delší zavonění následované krátkým zazvoněním) Vás informuje, že se k Vám vrací hovor z neúspěšného přepojení nebo z parkoviště
	Zpětné vyzvonění Vašeho telefonu nebo připravený hovor přes Internet (viz & Příručka pro uživatele - základní služby; kap. Volání přes Internet s úsporou poplatků.)

### 1.4. Hlasová návěští ve Vašem sluchátku

Ústředna ATEUS® - OMEGA Lite Vám pro Vaše maximální pohodlí oznamuje celou řadu situací hlasem do Vašeho sluchátka:

Co slyšíte ve sluchátku	Co to znamená
<b>„Vaše volba přijata“</b>	Potvrzuje přijetí a provedení služby
<b>„Službu nelze provést“</b>	Služba neexistuje, případně byla chybně provedena
<b>„Vaše volba je neoprávněná“</b>	Nemáte oprávnění k provedení této služby nebo bylo špatně zadáno heslo
<b>„Všechny linky jsou obsazeny“</b>	Pokusil jste se o vnější hovor a všechny pro Vás dostupné vnější linky jsou obsazeny
<b>„Pozor, dražší hovor“</b>	Ústředna nemůže zvolit nejlevnější cestu telefonování, a proto Vás varuje, že Vám spojení zrealizuje dražší cestou
<b>„Máte přesměrováno“</b>	Informuje o trvale přesměrovaném telefonu nebo o aktivní službě „Následuj mě“
<b>„Aktivována služba NERUŠIT“</b>	Informuje o aktivní službě „Nerušit příchozími hovory“
<b>„Zadejte heslo“</b>	Výzva k zadání osobního nebo systémového hesla ústředny
<b>„Uzamčeno“</b>	Pokusil jste se o vnější hovor, ale telefon je pro vnější hovory uzamčen
<b>„Linka v poruše“</b>	Pokusil jste se o vnější hovor přes vnější linku, která je v poruše
<b>„Nové zprávy“</b>	Oznámení od informačního systému

## 1.5. Tóny ve Vašem sluchátku

Co slyšíte Ve sluchátku	Co to znamená
	<b>Vnitřní oznamovací tón</b> (trvalý nepřerušovaný tón) Vás informuje o připravenosti ústředny na příjem Vaší volby
	<b>Státní (vnější) oznamovací tón</b> (střídání krátkého a dlouhého tónu) Vás informuje o připravenosti vnější linky na volbu čísla vnějšího účastníka
	<b>Vnější vyzváněcí tón</b> (dlouhý přerušovaný tón) Vás informuje o vyzvánění na straně volaného vnějšího (státního) účastníka
	<b>Vnitřní vyzváněcí tón</b> (dva dlouhé tóny následované mezerou) Vás informuje o vyzvánění na straně volaného vnitřního účastníka
	<b>Obsazovací tón</b> (krátký přerušovaný tón) Vás informuje o obsazení Vámi volané stanice
	<b>Speciální tón</b> (dva krátké tóny následované delší mezerou) Vás informuje o tom, že máte „pod sebou“ přidružen druhý hovor a že můžete volit další služby nebo budovat další hovory
	<b>Konferenční tón</b> (jeden krátký tón) informuje o vstupu nebo návratu jiného účastníka zpět do Vašeho hovoru, z kterého byl dočasně vyřazen
	<b>Vnitřní upozorňovací tón</b> (dva krátké, jeden dlouhý tón do hovoru) Vás informuje o tom, že se na Vaši linku snaží dovolat některý z jiných vnitřních účastníků a upozorňuje Vás na to do hovoru
	<b>Upozornění na napojení</b> (tikavý tón v hovoru) Vás informuje o tom, že se na Vaši linku někdo napojil
	<b>Upozorňovací tóny</b> (1, 2, 3 nebo 4 krátké tóny v hovoru) Vás informuje o tom, že se na Vaši linku snaží dovolat další účastník: <ul style="list-style-type: none"> <li>è z vnitřní linky</li> <li>è z vnější linky</li> <li>è spojovatelka</li> <li>è vracející se po přepojení</li> </ul>

Druhy zvonění Vašeho telefonu a tóny ve Vašem sluchátku mohou být technikem na ústředně změněny, pokud to software ústředny umožňuje. Jde především o speciální aplikace. V tom případě nemusí odpovídat popis v tomto manuálu. Zde je uvedeno standardní nastavení.



## 2. Služby pro pokročilé uživatele

### 2.1. Jste v jiné kanceláři (Následuj mě)

Tato služba je podobná službě „Přesměrování“ (viz & Příručka pro uživatele - základní služby; kap. Přesměrování – někdo bude přijímat hovory za Vás.). Pokud odejdete ze své kanceláře do kanceláře kolegy a zapomněl jste Váš telefon přesměrovat, můžete tak učinit dodatečně již z telefonu Vašeho kolegy. Volání na Váš telefon bude potom zvonit na telefonu kolegy:



Zvedněte sluchátko Vašeho kolegy a vyčkejte na vnitřní oznamovací tón (————)

#### Na tónovém telefonu:



nn

Volte "#15nn", kde nn je číslo Vaší linky, z které si přejete své hovory přesměrovat na linku Vašeho kolegy

#### Na pulzním telefonu:



nn

Volte "715nn", kde nn je číslo Vaší linky, z které si přejete své hovory přesměrovat na linku Vašeho kolegy

#### Společný další postup:



Vyslechněte si zprávu o provedení služby



Zavěste

Telefon ve Vaší kanceláři při každém příchozím volání krátce cinkne, aby Vás informoval o příchozím volání, které je však přesměrováno.

Pokud chcete službu „Následuj mě“ zrušit již ze svého telefonu:



Zvedněte sluchátko na Vašem telefonu



Hlasová zpráva Vám oznámí, že máte přesměrováno

### Na tónovém telefonu:



Volte "#10"



Vyslechněte si zprávu o provedení služby

### Na pulzním telefonu:



Volte "710"



Vyslechněte si zprávu o provedení služby

Pokud chcete službu „Následuj mě“ zrušit z jiného telefonu:



Zvedněte sluchátko na jiném telefonu a vyčkejte na vnitřní oznamovací tón (————)

### Na tónovém telefonu:



nn

Volte "#16nn", kde nn je číslo Vaší linky, na které si přejete zrušit službu „Následuj mě“

### Na pulzním telefonu:



nn

Volte "716nn", kde nn je číslo Vaší linky, na které si přejete zrušit službu „Následuj mě“

### Společný další postup:



Vyslechněte si zprávu o provedení služby



Zavěste

## 2.2. Zaparkování hovoru

Chcete odložit hovor, který právě vedete, na jedno z 9 parkovišť. Odtamtud ho můžete buď Vy nebo kdokoliv jiný později vyzvednout:



Hovoříte a tento hovor chcete zaparkovat

### Na tónovém telefonu:



Stiskněte tlačítko „FLASH“ nebo „R“ na Vašem telefonu a dále volte "#3x", kde x je 1 až 9. Tím zaparkujete Váš hovor na parkovišti číslo 1 až 9.



Pokud se podařilo zaparkovat, tak zavěste

### Na pulzním telefonu:



Volte "73x", kde x je 1 až 9. Tím zaparkujete Váš hovor na parkovišti číslo 1 až 9.



Pokud se podařilo zaparkovat, tak zavěste

Pokud ústředna Vaši volbu ignoruje (zůstává hovor), znamená to, že je parkoviště obsazeno. Zkuste zaparkovat hovor na jiném parkovišti nebo později.

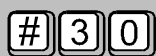
Pokud hovor z parkoviště není do určité doby vyzvednut, začne Váš telefon vyzvánět (zvonění typu „vrácený hovor“ — - — -), aby Vám připomněl zaparkovaný hovor.

Chcete vyzvednout dříve zaparkovaný hovor z parkoviště:



Zvedněte libovolný telefon a vyčkejte na vnitřní oznamovací tón (————)

### Na tónovém telefonu:



Volte "#30". Tím vyzvednete hovor z prvního obsazeného parkoviště.



nebo volte "#3x", kde x je 1 až 9. Tím vyzvednete hovor z parkoviště číslo 1 až 9.



Hovořte

### Na pulzním telefonu:



Volte "730". Tím vyzvednete hovor z prvního obsazeného parkoviště.



nebo volte "#3x", kde x je 1 až 9. Tím vyzvednete hovor z parkoviště číslo 1 až 9.



Hovořte

### 2.3. Označení hovoru číslem zakázky

Chcete označovat odchozí hovory číslem zakázky pro další vyhodnocení (např. nákladů na telefonní provoz určité obchodní zakázky). Číslo zakázky se objeví na výpise telefonního provozu na tiskárně i v počítači PC.

Chcete označit číslem zakázky nový odchozí hovor:



Zvedněte sluchátko a vyčkejte na vnitřní oznamovací tón (—————)

#### Na tónovém telefonu:



Volte „#73“

#### Na pulzním telefonu:



Volte „773“

#### Společný další postup:

XXXX Volte čísla zakázky (4 cifry), k jejíž tíži chcete evidovat hovor



Volte „0“












r...r Volte telefonní číslo účastníka r...r, kterého chcete volat



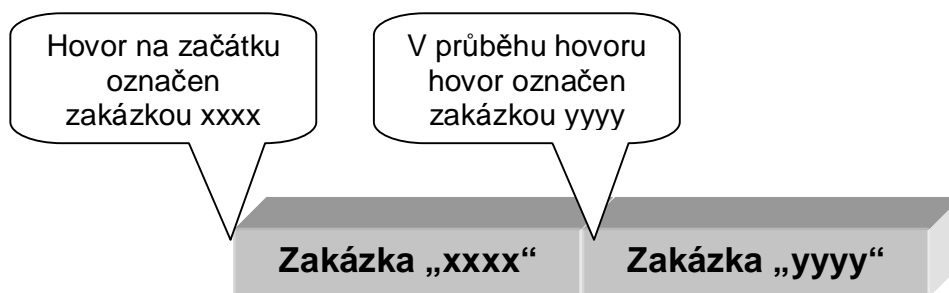
Vyčkejte, dokud účastník nevyzvedne sluchátko

Hovor bude označen zadaným číslem zakázky v telefonním účtu.

Chcete označit číslem zakázky již vedený hovor:

	Právě hovoříte a hovor chcete označit číslem zakázky
<b>Na tónovém telefonu:</b>	
 	Stiskněte přímo do hovoru tlačítko „FLASH“ nebo „R“
   XXXX	Stiskněte „#73 xxxx“, kde xxxx je čtyřmístné číslo zakázky k jejíž tíži chcete evidovat hovor
	Pokračujte v hovoru. Hovor bude označen zadaným číslem zakázky v telefonním účtu.
<b>Na pulzním telefonu:</b>	
   XXXX	Stiskněte „773 xxxx“, kde xxxx je čtyřmístné číslo zakázky k jejíž tíži chcete evidovat hovor
	Pokračujte v hovoru. Hovor bude označen zadaným číslem zakázky v telefonním účtu.

Pokud zahájíte hovor s číslem zakázky xxxx a v průběhu hovoru jej označíte jiným číslem zakázky yyyy, bude část hovoru zaúčtována na zakázku xxxx a zbylá část hovoru na zakázku yyyy.



## 2.4. Sháníte kohokoliv - okružní volání

Chcete se spojit s libovolným účastníkem ve Vašem oddělení:



Zvedněte sluchátko a vyčkejte na vnitřní oznamovací tón (————)

### Na tónovém telefonu:



Volte „#28“



Vyčkejte, dokud první účastník Vašeho oddělení nevyzvedne telefon, a hovořte

### Na pulzním telefonu:



Volte „728“



Vyčkejte, dokud první účastník Vašeho oddělení nevyzvedne telefon, a hovořte

Tato služba nebere v úvahu žádná přesměrování.

## 2.5. Informační linka - střetávací konference

Tato služba Vám umožní vstoupit na linku, kam se mohou kdykoliv přihlašovat i ostatní účastníci. Z této konference můžete zavěšením Vašeho telefonu kdykoliv vystoupit:



Zvedněte sluchátko a vyčkejte na vnitřní oznamovací tón (—————)

### Na tónovém telefonu:



Volte „#27“



Hovořte s dalšími účastníky informační linky. Pokud jste jediný účastník informační linky, uslyšíte hudbu.

### Na pulzním telefonu:



Volte „727“



Hovořte s dalšími účastníky informační linky. Pokud jste jediný účastník informační linky, uslyšíte hudbu.



## 2.6. Záznam hovoru

Tato služba Vám umožní zaznamenat Váš probíhající hovor na připojené nahrávací zařízení k audio výstupu (AUX):



Hovoříte a chcete Váš hovor zaznamenat

### Na tónovém telefonu:



Stiskněte tlačítko „FLASH“ nebo „R“ na Vašem telefonu a dále stiskněte „#20

### Na pulzním telefonu:



Volte „720“

### Společný další postup:



Hovoříte a Váš hovor je zaznamenáván.

## 2.7. Nerušit příchozími hovory

Umožní Vám zůstat zcela nerušen vnitřními hovory. Pro všechny vnitřní účastníky, kteří Vám budou volat, se bude Váš telefon jevit jako obsazený. Hovory z veřejné sítě, případně přepojené hovory z veřejné sítě budou však zvonit normálně:



Zvedněte sluchátko a vyčkejte na vnitřní oznamovací tón (————)

### Na tónovém telefonu:

# 5 1

Chcete-li aktivovat službu „Nerušit příchozími hovory“, volte „#51“

nebo

# 5 0

nebo chcete-li zrušit službu „Nerušit příchozími hovory“, volte „#50“

### Na pulzním telefonu:

7 5 1

Chcete-li aktivovat službu „Nerušit příchozími hovory“, volte „751“

nebo

7 5 0

nebo chcete-li zrušit službu „Nerušit příchozími hovory“, volte „750“

### Společný další postup:



Vyslechněte si zprávu o provedení služby



Zavěste

## 2.8. Nerušit tento hovor

V normálním případě Vás ústředna ATEUS® - OMEGA Lite do hovoru upozorňuje na další příchozí hovor či na skutečnost, že se na Váš hovor někdo napojil. Chcete-li zamezit jakémukoliv rušení právě vedeného hovoru či odpojit již napojeného účastníka:



Hovoříte a chcete nebýt rušen

### Na tónovém telefonu:



Stiskněte tlačítko „FLASH“ nebo „R“ na Vašem telefonu a dále stiskněte „#8“

### Na pulzním telefonu:



Stiskněte „78“

### Společný další postup:



Relé pro světelné tablo NERUŠIT sepne (pokud máte světelné tablo nainstalováno)



Pokračujte nerušeně v hovoru



Zavěste



Relé pro světelné tablo NERUŠIT rozepne

Stav "nerušit" platí pouze pro jeden hovor. Po zavěšení a novém vyzvednutí Vašeho sluchátka se vždy automaticky nastaví stav "rušit povoleno".

## 2.9. Rozhlas

Umožní Vám promluvit z Vašeho telefonu do připojeného rozhlasu nebo vnějšího zesilovače atp.:



Zvedněte sluchátko a vyčkejte na vnitřní oznamovací tón (—————)

### Na tónovém telefonu:



Volte “#20”

### Na pulzním telefonu:



Volte „720“

### Společný další postup:



Hovořte do připojeného rozhlasu, vnějšího zesilovače, či jiného připojeného zařízení



Po celou dobu Vašeho hovoru je sepnuto relé ústředny – například pro zapnutí Vašeho zesilovače



Zavěste



Relé pro zapnutí zesilovače rozezne

Tato služba umožní hovorové napojení Vašeho telefonu na jakékoliv zařízení, které je připojené ke konektoru ústředny.

## 2.10. Napojení do hovoru nebo jeho odposlech

Umožní Vám napojit se jinému účastníkovi ústředny do jeho hovoru (můžete s ním/ s nimi hovořit) nebo jeho hovor pouze odposlouchávat (Vy slyšíte je, oni Vás nikoliv).

Chcete se jinému účastníkovi napojit do hovoru:



Volal jste vnitřního účastníka a účastník má obsazeno. Tím ve Vašem telefonu slyšíte obsazovací tón (- - - - -)

### Na tónovém telefonu:



Do obsazovacího tónu volte „#0“

### Na pulzním telefonu:



Do obsazovacího tónu volte „70“

### Společný další postup:



Nyní jste napojen do jejich hovoru, oni slyší Vás, Vy slyšíte je.



Zavěste, původní účastníci mohou dále pokračovat ve svém hovoru

Aby se předešlo možnosti nevědomého odposlechu cizích hovorů, jsou oba původní hovořící upozorňováni tikotem přidaným do hovoru, že se do jejich hovoru někdo napojil.

Chcete odposlouchávat hovor jiného účastníka:



Volal jste vnitřního účastníka a účastník má obsazeno. Tím ve Vašem telefonu slyšíte obsazovací tón (- - - - -)

### Na tónovém telefonu:



Do obsazovacího tónu volte „#9“

### Na pulzním telefonu:



Do obsazovacího tónu volte „79“

### Společný další postup:



Nyní odposloucháváte jejich hovor, Vy slyšíte je, oni Vás však neslyší a o odposlechu nevědí



Zavěste










Tato služba je standardně zakázána pro všechny účastníky ústředny a je možné ji aktivovat vybraným účastníkům pouze s výslovným souhlasem majitele ústředny.

## 2.11. Buzení telefonem




Na Vašem telefonu Vám ústředna umožní využívat 2 nezávislé budíky. Jeden tzv. denní, který budí každý den v nastaveném čase, druhý tzv. jednorázový, který budí pouze jednou.

Chcete si nastavit buzení:

	Zvedněte sluchátko a vyčkejte na vnitřní oznamovací tón (————)
<b>Na tónovém telefonu:</b>	
 #57 hhmm	Volte „#57“ a dále čas buzení hh:mm (například 23:15). Tento budík Vás bude budit <u>každý den</u> .
nebo  #58 hhmm	Volte „#58“ a dále čas buzení hh:mm (například 23:15). Tento budík Vás bude budit <u>pouze jednou</u> .
<b>Na pulzním telefonu:</b>	
 757 hhmm	Volte „757“ a dále čas buzení hh:mm (například 23:15). Tento budík Vás bude budit <u>každý den</u> .
nebo  758 hhmm	Volte „758“ a dále čas buzení hh:mm (například 23:15). Tento budík Vás bude budit <u>pouze jednou</u> .
<b>Společný další postup:</b>	
	Vyslechněte si zprávu o provedení služby
	Zavěste

Pokud v okamžiku buzení hovoříte, tak Váš telefon začne zvonit až po ukončení hovoru.

Budík zvoní - chcete ho zamáčknout:

	Váš telefon zvoní trvalým zvoněním, to znamená, že nastal nastavený čas buzení telefonem
	Zvedněte sluchátko, uslyšíte hudbu
	Zavěste

Chcete budík zrušit:



Zvedněte sluchátko a vyčkejte na vnitřní oznamovací tón (————)

**Na tónovém telefonu:**

# 5 7 3

Volte „#57 3“. Tím zrušíte denní budík, který by budil každý den.

nebo # 5 8 3

Volte „#58 3“. Tím zrušíte jednorázový budík, který by budil pouze jednou.

**Na pulzním telefonu:**

7 5 7 3

Volte „757 3“. Tím zrušíte denní budík, který by budil každý den.

nebo 7 5 8 3

Volte „758 3“. Tím zrušíte jednorázový budík, který by budil pouze jednou.

**Společný další postup:**



Vyslechněte si zprávu o provedení služby



Zavěste



## 2.12. Upozornění do hovoru - potřebuji s tebou mluvit

Volal jste vnitřního účastníka a tento účastník má obsazeno. Chcete ho upozornit, že Váš hovor je důležitý a dát mu signál, aby zavěsil:



Volal jste vnitřního účastníka a účastník má obsazeno. Tím ve Vašem telefonu slyšíte obsazovací tón (- - - - -)

### Na tónovém telefonu:



Do obsazovacího tónu volte „#3“

### Na pulzním telefonu:










Do obsazovacího tónu volte „73“

Uslyšíte-li zprávu o provedení služby, slyšel volaný účastník v hovoru jeden upozorňovací tón (- - —), který ho informuje o Vaší snaze o spojení. Upozornění do hovoru lze opakovat.

Poslechne-li volaný účastník Vaši výzvu a zavěsí, ihned se mu opět rozezvoní telefon a po jeho vyzvednutí budete automaticky spojeni.

## 2.13. Zamčení Vašeho telefonu

Umožní zablokovat Váš telefon na heslo pro odchozí volání přes vnější linky:

	K odemknutí Vašeho telefonu budete potřebovat znát Vaše osobní heslo. Proto se před provedením této služby ujistěte, že Vaše heslo máte do ústředny vloženo a že ho bezpečně znáte!
	Zvedněte sluchátko a vyčkejte na vnitřní oznamovací tón (—————)
<b>Na tónovém telefonu:</b>	
	Volte "#75"
<b>Na pulzním telefonu:</b>	
	Volte "775"
<b>Společný další postup:</b>	
	Volte čísla Vašeho osobního hesla (Zadání hesla: Volte Vaše <u>původní</u> heslo (4 cifry, např. 5987). Nová ústředna z výroby má nastaveno heslo 1111)
	Vyslechněte si zprávu o provedení služby
	Zavěste, Váš telefon je zamčený pro odchozí volání přes vnější linky

Pro zamčení telefonu musíte mít nastaveno Vaše osobní heslo. Osobní heslo musíte nastavit před prvním zamčením telefonu a poté ho můžete kdykoliv změnit. Změna Vašeho osobního hesla viz **&** Příručka pro uživatele - základní služby; kap. Zadání Vašeho osobního hesla.

I na zamčeném telefonu lze volat tísňové stanice.

Chcete Váš telefon odemknout:



Zvedněte sluchátko a vyčkejte na vnitřní oznamovací tón (————)

**Na tónovém telefonu:**



Volte „#74“

**Na pulzním telefonu:**



Volte „774“

**Společný další postup:**



Volte čísla Vašeho osobního hesla (zadání hesla viz předchozí strana)








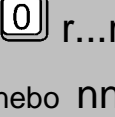


Vyslechněte si zprávu o provedení služby



Zavěste, Váš telefon je opět odemčený pro všechna odchozí volání přes vnější linky

## 2.14. Volání dispečera, dětské volání

Umožní pouhým vyzvednutím sluchátka Vašeho telefonu automaticky zavolat předem zadanou vnitřní linku nebo i číslo vnějšího účastníka. Chcete takovou službu aktivovat:

	Zvedněte sluchátko a vyčkejte na vnitřní oznamovací tón (—————)
<b>Na tónovém telefonu:</b>	
	Volte „#77“
	Volte: <ul style="list-style-type: none"> <li>• „0“ a dále telefonní číslo vnějšího účastníka r...r</li> <li>• nebo číslo paměti ústředny (80xx)</li> <li>• nebo telefonní číslo vnitřního účastníka nn</li> <li>• nebo operátora „9“</li> <li>• nebo oddělení (10,20,30,40,50,60), kam se má v případě vyzvednutí telefonu volat.</li> </ul>
	Stiskněte „Flash“ nebo „R“ na Vašem telefonu
<b>Na pulzním telefonu:</b>	
	Volte „777“
	Volte: <ul style="list-style-type: none"> <li>• „0“ a dále telefonní číslo vnějšího účastníka r...r</li> <li>• nebo číslo paměti ústředny (80xx)</li> <li>• nebo telefonní číslo vnitřního účastníka nn</li> <li>• nebo operátora „9“</li> <li>• nebo oddělení (10,20,30,40,50,60), kam se má v případě vyzvednutí telefonu volat.</li> </ul>
<b>Společný další postup:</b>	
	Vyslechněte si zprávu o provedení služby
	Zavěste

Aby bylo možné z takového telefonu volat i běžná čísla, aktivuje se automatické volání až po nastavené prodlevě (např. 6 vteřin). Pokud během této prodlevy zahájíte běžnou volbu, můžete volat normálně.

Aby Vás ústředna upozornila, že máte aktivovanou službu volání na dispečera, změní Vám po celou uvedenou dobu začátek oznamovacího tónu.

Chcete službu „Dětské volání, volání dispečera“ ukončit:



Zvedněte sluchátko a vyčkejte na vnitřní oznamovací tón (— - —).

**Na tónovém telefonu:**

Volte „#78“, než uplyne nastavená prodleva

**Na pulzním telefonu:**

Volte „778“, než uplyne nastavená prodleva

**Společný další postup:**

Vyslechněte si zprávu o provedení služby



Zavěste

Chcete zavolat dispečera nebo Vaše dítě chce zavolat mamince do práce nebo pacient chce zavolat zdravotní sestru:



Zvedněte sluchátko. Za malou chvíli budete automaticky spojeni s dispečerem nebo zdravotní sestrou nebo zazvoní telefon mamince v práci.

## 2.15. Chcete nebo nechcete přijímat vnější hovory

Zajistí, aby Váš telefon také zvonil při příchozím volání přes vnější linky:



Zvedněte sluchátko a vyčkejte na vnitřní oznamovací tón (————)

### Na tónovém telefonu:

# 0 9

Volte „#09“ pro zvonění ze všech vnějších linek

nebo # 0 n

nebo volte „#0n“, kde n je číslo svazku vnějších linek (1 až 8) pro zvonění z vnějších linek ve svazku n

### Na pulzním telefonu:

7 0 9

Volte „709“ pro zvonění ze všech vnějších linek

nebo 7 0 n

nebo volte „70n“, kde n je číslo svazku vnějších linek (1 až 8) pro zvonění z vnějších linek ve svazku n

### Společný další postup:



Vyslechněte si zprávu o provedení služby



Zavěste

Příklad použití: Vaše linka není určena pro příjem příchozích hovorů z vnějších linek. Přesto chcete, aby Váš telefon zvonil i při příchozím volání přes všechny vnější linky (např. očekáváte, že většina příchozích hovorů bude pro Vás nebo chcete zastoupit spojovatelku). Použijte tedy tuto službu. Od této doby bude Váš telefon také zvonit při příchozím volání přes kteroukoliv vnější linku.

Pokud si již nepřejete, aby Váš telefon zvonil při příchozím volání přes vnější linky:



Zvedněte sluchátko a vyčkejte na vnitřní oznamovací tón  
(————)

**Na tónovém telefonu:**

Volte „#00“ pro konec zvonění ze všech vnějších linek

**Na pulzním telefonu:**

Volte „700“ pro konec zvonění ze všech vnějších linek

**Společný další postup:**

Vyslechněte si zprávu o provedení služby



Zavěste

## 2.16. Chcete nebo nechcete přijímat hovory v oddělení

Zajistí, aby Váš telefon zvonil při příchozím volání na oddělení:



Zvedněte sluchátko a vyčkejte na vnitřní oznamovací tón  
(————)

### Na tónovém telefonu:

# 5 2 1 n

Volte „#521n“ pro přihlášení do oddělení, kde n je číslo oddělení (1 až 8)

### Na pulzním telefonu:

7 5 2 1 n

Volte „7521n“ pro přihlášení do oddělení, kde n je číslo oddělení (1 až 8)

### Společný další postup:



Vyslechněte si zprávu o provedení služby



Zavěste

Příklad použití: Vaše linka je zařazena mezi dispečerské, a tak je vhodné, aby linka vyzváněla pouze v případě Vaší přítomnosti.

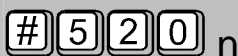


Pokud si již nepřejete, aby Váš telefon zvonil při příchozím volání na oddělení:



Zvedněte sluchátko a vyčkejte na vnitřní oznamovací tón  
(————)

### Na tónovém telefonu:



Volte „#520n“ pro odhlášení z oddělení, kde n je číslo oddělení  
(1 až 8)

### Na pulzním telefonu:



Volte „7520n“ pro odhlášení z oddělení, kde n je číslo oddělení  
(1 až 8)

### Společný další postup:



Vyslechněte si zprávu o provedení služby



Zavěste






## 2.17. Tónová provolba DISA

Vaše ústředna ATEUS<sup>®</sup> - OMEGA Lite má vestavěnou tónovou provolbu DISA. Provolba DISA může být vypnuta, může být naprogramována z jedné vnější linky nebo i z více vnějších linek. Provolba DISA se uplatní při volání z vnější linky na Vaší ústřednu. Volající díky provolbě DISA může:

- spojit s vnitřním účastníkem, se kterým si přeje mluvit (provolit se přímo na něj)
- přímo se spojit s někým (prvním volným) z oddělení 1,2,3,4,5 nebo 6
- spojit se přímo se spojovatelkou/operátorem ústředny
- zanechat vnitřnímu účastníkovi hlasovou zprávu v jeho schránce hlasové pošty
- zaslat vnitřnímu účastníkovi fax do jeho schránky
- ovládat relé ústředny
- vyzvedávat zprávy ze „svého záznamníku“

Podmínkou použití provolby DISA je telefon schopný vysílat tónovou volbu.

Váš zákazník (nebo Vy osobně) se chce přímo provolit na vnitřního účastníka nebo mu zanechat hlasovou zprávu či fax:

	Váš zákazník (nebo Vy osobně) může kdekoliv na světě zvednout sluchátko a zavolat Vám na ústřednu ATEUS <sup>®</sup> - OMEGA Lite
	Vaše ústředna jej hlasovým DISA návštěvím uvítá a případně mu hlasově nabídne Vámi zvolené možnosti (hlasové DISA návštěví si můžete sám nahrát)
nn	Váš zákazník se nyní může provolit přímo na vnitřního účastníka, se kterým si přeje mluvit. Stačí, aby přepnul svůj telefon do tónové volby a volil nn, kde nn je číslo pobočky Vašeho pracovníka, se kterým si přeje mluvit
nebo 	nebo volil „10“ nebo „20“ nebo „30“ nebo „40“ nebo „50“ nebo „60“ a tím se spojil s někým (prvním volným) z oddělení 1,2,3,4,5 nebo 6
nebo 	nebo volil „9“ a tím se spojil s Vaší spojovatelkou/operátorem
nebo  nn	nebo volil „7nn“, kde nn je číslo pobočky Vašeho pracovníka, kterému chce zanechat zprávu nebo fax v jeho schránce hlasové a faxové pošty




Telefon Vašeho pracovníka bude zvonit nastavenou dobu. Po této době marného vyzvánění začne ústředna zvonit na těch vnitřních linkách, na kterých by zvonila, kdyby tónová provolba DISA nebyla nastavena. Po celou dobu slyší Váš zákazník vyzváněcí tón.

Pokud Váš zákazník o tónové provolbě DISA neví nebo její služby nevyužije, tak ústředna zpracuje příchozí volání zcela normálně.




Jakoukoliv chybu během použití DISA služby je možné opravit stiskem tlačítka 'P'. V tom případě Váš zákazník uslyší znova hlasovou zprávu a může začít od začátku.

Pokud nemáte v ústředně vestavěn hlasový modul DISA, lze jej objednat pod objednacím číslem 1802530.

Chcete si vyzvednout své hlasové zprávy z Vašeho „záznamníku“:

	r...r	Kdekoliv na světě zvedněte sluchátko a zavolejte na Vaší ústřednu ATEUS® - OMEGA Lite
		Vaše ústředna Vás hlasovou zprávou uvítá (hlasovou zprávu si můžete sám nahrát)
	8 9	Přepněte telefon do tónové volby a volte “89”
viz &		Dále můžete ovládat svůj hlasový „záznamník“ dle popisu na & Příručka pro uživatele - základní služby; kap. Vyzvednutí zprávy ze záznamníku.

Chcete dálkově sepnout nebo rozepnout relé ústředny:

	r...r	Kdekoliv na světě zvedněte sluchátko a zavolejte na Vaší ústřednu ATEUS® - OMEGA Lite	
		Vaše ústředna Vás hlasovou zprávou uvítá (hlasovou zprávu si můžete sám nahrát)	
	#	Přepněte telefon do tónové volby a volte “#”	
		Volte systémové heslo ústředny	
	# 8 3	Volte „#83“ – relé sepne a zůstane sepnuté	
			
nebo		# 8 4	nebo volte „#84“ – relé rozezne a zůstane rozeznuté
			
		Vyslechněte si zprávu o provedení akce	
		Zavěste	

Jakoukoliv chybu během použití DISA služby je možné opravit stiskem tlačítka 'P'. V tom případě uslyšíte znova hlasovou zprávu a můžete začít od začátku.

Chcete-li si nahrát Vaše vlastní firemní DISA návštěví - viz & 40.

## 2.18. Návrat k přepojenému hovoru - po zavěšení

Chcete se vrátit k hovoru, který jste přepojil:



Zvedněte sluchátko a vyčkejte na vnitřní oznamovací tón (————)

### Na tónovém telefonu:



Volte „#25“

### Na pulzním telefonu:



Volte „725“

### Společný další postup:



Hovořte s účastníkem, kterého jste přepojil a teď jste se k němu vrátil



Zavěste nebo účastníka znova přepojte









Vrátit se můžete pouze k těm účastníkům, kteří čekali na dokončení přepojení (ještě nehovořili).

### 3. Systemové služby ústředny

#### 3.1. Plnění, mazání a tisk pamětí ústředny

Vaše ústředna ATEUS<sup>®</sup> - OMEGA Lite obsahuje 200 pamětí telefonních čísel, do kterých je možné uložit často volaná čísla (obdoba pamětí na telefonu). Tyto paměti mohou využívat všichni vnitřní účastníci (pokud je jim to v programu ústředny povoleno).

Chcete naplnit paměť ústředny telefonním číslem:

	Zvedněte sluchátko a vyčkejte na vnitřní oznamovací tón (————)
<b>Na tónovém telefonu:</b>	
	Volte „#931“
<b>Na pulzním telefonu:</b>	
	Volte „7931“
<b>Společný další postup:</b>	
nn #nn	Volte číslo paměti (00 až 99) pro prvních 100 čísel Nebo #(00 až 99) pro druhých 100 čísel
0 nebo  až 	Volte „0“ v případě, že chcete používat k volání libovolnou vnější linku Nebo volte „81“ až „88“ v případě, že chcete používat k volání pouze vnější linky svazku 1 až 8
r....r	Volte telefonní číslo, které chcete uložit do paměti. Volba „P“ vloží do paměti prodlevu (pause). Volbu „P“ můžete i opakovat.
	Stiskněte „R“ nebo „FLASH“ na Vašem telefonu
	Vyslechněte si zprávu o provedení služby
	Zavěste

Naplnit lze pouze prázdnou paměť. Pokud chcete paměť přepsat, nejprve ji smažte a potom znovu naplňte.

Chcete paměť smazat:



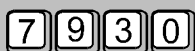
Zvedněte sluchátko a vyčkejte na vnitřní oznamovací tón  
(—————)

**Na tónovém telefonu:**



Volte „#930“

**Na pulzním telefonu:**



Volte „7930“

**Společný další postup:**

nn  
#nn

Volte číslo paměti (00 až 99), kterou chcete smazat  
nebo #(00 až 99) pro číslo paměti z druhé stovky čísel



Vyslechněte si zprávu o provedení služby



Zavěste

Chcete vytisknout obsah všech pamětí ústředny:

(Tato služba je dostupná pouze v případě doplnění paralelního portu.)



Ověřte připojení Vaší tiskárny k ústředně ATEUS<sup>®</sup> - OMEGA Lite  
a její funkčnost



Zvedněte sluchátko a vyčkejte na vnitřní oznamovací tón  
(—————)

**Na tónovém telefonu:**



Volte „#94“

**Na pulzním telefonu:**



Volte „794“

**Společný další postup:**



Vyslechněte si zprávu o provedení služby



Zavěste

Obsah všech pamětí můžete vytisknout i postupem uvedeným na **&** Příručka pro uživatele - základní služby; kap. Jak používat displej ústředny (Připojení tiskárny k ústředně ATEUS<sup>®</sup> - OMEGA Lite přes paralelní port je volitelná funkce a pouze na objednávku, není tedy automaticky součástí ústředny.).

### 3.2. Vymazání paměti hovorného

Chcete vymazat paměť hovorného ve Vaší ústředně:



Zvedněte sluchátko a vyčkejte na vnitřní oznamovací tón (————)

#### Na tónovém telefonu:



Volte „#95“

#### Na pulzním telefonu:



Volte „795“

#### Společný další postup:




Vyslechněte si zprávu o provedení služby



Zavěste

Všechny hovory uložené v paměti hovorného budou vymazány a statistika hovorného se bude počítat od nuly (viz & Příručka pro uživatele - základní služby; kap. Tarifkace a sledování ceny hovorného).

Tato služba nevynuluje paměť pro Váš počítač PC. Vynuluje pouze paměť pro tiskárnu a pro statistiku hovorného.

Světelná dioda LED  na panelu ústředny zobrazuje stav paměti pro PC.

## 3.3. Nahrajte si své vlastní DISA návěští

Chcete-li si DISA návěští pouze kontrolně poslechnout:



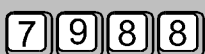
Zvedněte sluchátko a vyčkejte na vnitřní oznamovací tón (—————)

### Na tónovém telefonu:



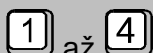
Volte „#988“

### Na pulzním telefonu:



Volte „7988“

### Společný další postup:



Volte číslo DISA návěští (1 až 4), které si chcete kontrolně poslechnout.



Poslechněte si DISA návěští zadaného čísla.



Zavěste

Ústředna *ATEUS*® - OMEGA Lite obsahuje standardně nahraná 4 DISA návěští tohoto znění:

1. „Dobrý den. Pokračujte ve volbě nebo vyčkejte na spojovatelku, prosím.“
2. „Dobrý den. Znáte-li číslo účastníka, pokračujte ve volbě, jinak vyčkejte.“
3. „Dobrý den. Volte číslo účastníka, prosím. „
4. „Dobrý den. Pokračujte tónovou volbou nebo vyčkejte, prosím. Dial the number or wait, please.“

Která DISA hláška bude používána, se volí programem ústředny.

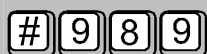


Chcete-li DISA návěští nově nahrát:



Zvedněte sluchátko a vyčkejte na vnitřní oznamovací tón (————)

### Na tónovém telefonu:



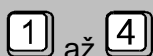
Volte „#989“

### Na pulzním telefonu:



Volte „7989“

### Společný další postup:



Volte číslo DISA návěští (1 až 4), které chcete nově nahrát.

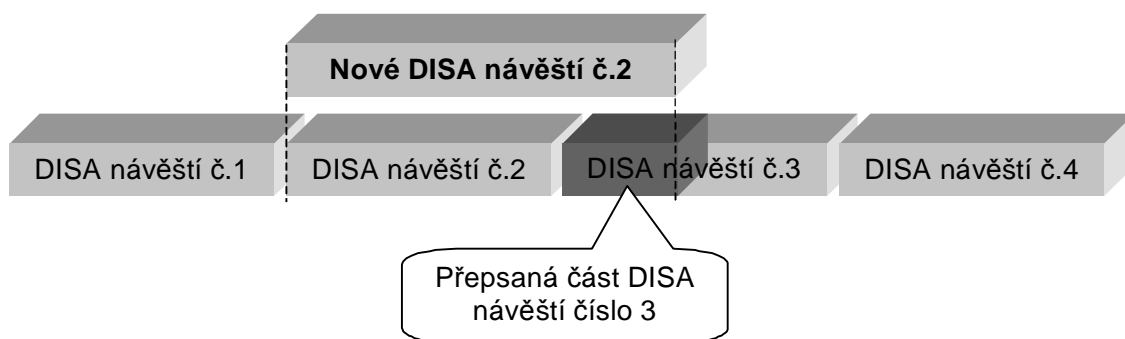


Nahrajte Vaše nové firemní DISA návěští. Mluvte pomalu, srozumitelně a asi 10 cm od mikrofonu sluchátka.



Zavěste

Všechna čtyři DISA návěští jsou uložena za sebou. Proto, nahrajete-li návěští s nižším číslem, hrozí nebezpečí, že přehrajete i začátek návěští následujícího (s vyšším číslem). Proto, nahráváte-li například návěští číslo 2, nahrajte vždy nově i návěští číslo 3 a 4.



### 3.4. Automatické přepínání režimů DEN a NOC v libovolné skupině

Chcete zapnout automatické přepínání režimů DEN a NOC v libovolné ze dvou skupin v naprogramovaných časech:



Zvedněte sluchátko a vyčkejte na vnitřní oznamovací tón (—————)

#### Na tónovém telefonu:



Volte "#901"

#### Na pulzním telefonu:



Volte "7901"

#### Společný další postup:

X

Volte číslo skupiny, ve které chcete automatické přepínání zapnout (x = 1 nebo 2)



Vyslechněte si zprávu o provedení služby



Zavěste

Chcete vypnout automatické přepínání režimů DEN a NOC v libovolné ze dvou skupin v naprogramovaných časech:



Zvedněte sluchátko a vyčkejte na vnitřní oznamovací tón (—————)

#### Na tónovém telefonu:



Volte "#900"

#### Na pulzním telefonu:



Volte "7900"

#### Společný další postup:

X

Volte číslo skupiny, ve které chcete automatické přepínání vypnout (x = 1 nebo 2)



Vyslechněte si zprávu o provedení služby



Zavěste

### 3.5. Nastavení režimu DEN nebo NOC v libovolné skupině

Nastaví režim ústředny ATEUS<sup>®</sup> - OMEGA Lite na DEN nebo na NOC v libovolné ze dvou skupin:



Zvedněte sluchátko a vyčkejte na vnitřní oznamovací tón  
(————)

#### Na tónovém telefonu:

#91x

Volte "#91x" pro nastavení ústředny do režimu DEN ve skupině x  
(x = 1 nebo 2)

*nebo*

#92x

nebo volte "#92x" pro nastavení ústředny do režimu NOC ve skupině x (x = 1 nebo 2)

#### Na pulzním telefonu:

791x

Volte "791x" pro nastavení ústředny do režimu DEN ve skupině x  
(x = 1 nebo 2)

*nebo*

792x

nebo volte "792x" pro nastavení ústředny do režimu NOC ve skupině x (x = 1 nebo 2)

#### Společný další postup:



Vyslechněte si zprávu o provedení služby



Zavěste

### 3.6. Zrušení všech služeb

Chcete zrušit všechny služby (například přesměrování) právě aktivní na Vaší vnitřní lince:



Zvedněte sluchátko a vyčkejte na vnitřní oznamovací tón (————)

#### Na tónovém telefonu:



Volte „#70“

#### Na pulzním telefonu:



Volte „770“

#### Společný další postup:



Vyslechněte si zprávu o provedení služby



Zavěste

Tato služba zruší:

- všechna přesměrování (viz & Příručka pro uživatele - základní služby; kap. Přesměrování – někdo bude přijímat hovory za Vás.)
- služby „Rezervace linky“ (viz & Příručka pro uživatele - základní služby; kap. Rezervace vnitřní nebo vnější linky.)
- službu „Nerušit příchozími hovory“ (viz & 18)
- službu „Chcete nebo nechcete přijímat vnější hovory“ (viz & 30)
- všechny nastavené budíky (viz & 23)
- službu „Volání dispečera, dětské volání“ (viz & 28)

### 3.7. Zrušení všech služeb jiné vnitřní lince

Chcete zrušit všechny služby (například přesměrování) nějaké jiné vnitřní lince:



Zvedněte sluchátko a vyčkejte na vnitřní oznamovací tón (—————)

#### Na tónovém telefonu:



Volte „#96“

#### Na pulzním telefonu:



Volte „796“

#### Společný další postup:



Volte číslo vnitřní linky nn, které si přejete zrušit všechny služby



Vyslechněte si zprávu o provedení služby



Zavěste

Tato služba zruší uvedené lince:

- všechna přesměrování (viz & Příručka pro uživatele - základní služby; kap. Přesměrování – někdo bude přijímat hovory za Vás.)
- služby „Rezervace linky“ (viz & Příručka pro uživatele - základní služby; kap. Rezervace vnitřní nebo vnější linky.)
- službu „Nerušit příchozími hovory“ (viz & 18)
- službu „Chcete nebo nechcete přijímat vnější hovory“ (viz & 30)
- všechny nastavené budíky (viz & 23)
- službu „Volání dispečera, dětské volání“ (viz & 28)

## 3.8. Nastavení hodin ústředny

Chcete nastavit datum a přesný čas hodin ústředny:



Zvedněte sluchátko a vyčkejte na vnitřní oznamovací tón  
(————)

### Na tónovém telefonu:



Volte „#980“

### Na pulzním telefonu:



Volte „7980“

### Společný další postup:

hhmm

Volte přesný čas hh:mm (například 23 15).

ddmmrrrr

Volte dvojmístně den, měsíc a čtyřmístně rok (např. 01 12 1998)



Vyslechněte si zprávu o provedení služby



Zavěste

Chcete-li změnit pouze čas, po jeho zadání <hhmm> stiskněte tlačítko „FLASH“ a zavěste sluchátko. Tímto způsobem změníte pouze čas a datum necháte původní.

### 3.9. Kontrola zvonění

Chcete si ověřit, jestli zvoní Váš telefon:



Zvedněte sluchátko a vyčkejte na vnitřní oznamovací tón  
(————)

#### Na tónovém telefonu:



Volte „#97“

#### Na pulzním telefonu:



Volte „797“

#### Společný další postup:



Vyslechněte si zprávu o provedení služby



Zavěste



Váš telefon začne kontrolně vyzvánět



Zvedněte sluchátko



Zavěste - tím ukončíte kontrolní zvonění

### 3.10. Dočasný a trvalý spínač - relé

Z Vašeho telefonu můžete pomocí relé ovládat zařízení připojena k Vaší ústředně.

Chcete sepnout relé a nechat ho sepnuté:



Zvedněte sluchátko a vyčkejte na vnitřní oznamovací tón (—————)

#### Na tónovém telefonu:



Volte „#83“

#### Na pulzním telefonu:



Volte „783“

#### Společný další postup:



Zavěste



Relé sepne a zůstane sepnuté

Chcete sepnuté relé rozepnout:



Zvedněte sluchátko a vyčkejte na vnitřní oznamovací tón (—————)

#### Na tónovém telefonu:



Volte „#84“

#### Na pulzním telefonu:



Volte „784“

#### Společný další postup:



Zavěste



Relé rozezne a zůstane rozepnuté



Chcete sepnout relé pouze po dobu, než zavěsíte Váš telefon:



Zvedněte sluchátko a vyčkejte na vnitřní oznamovací tón (—————)

### Na tónovém telefonu:



Volte „#85“

### Na pulzním telefonu:



Volte „785“

### Společný další postup:



Relé sepne a zůstane sepnuté po celou dobu, než zavěsíte Váš telefon



Zavěste



Relé rozepne

## 3.11. Vnější linka v poruše

Pokud se Vám stane, že vnější linka nebude funkční, můžete ji touto službou dočasně zablokovat pro všechny uživatele ústředny:



Zvedněte sluchátko a vyčkejte na vnitřní oznamovací tón  
(————)

### Na tónovém telefonu:



Volte „#991“

nn

Zadejte číslo fyzického portu vnější linky, která je v poruše (nn).  
Číslo fyzického portu vnější linky můžete určit například podle LED na displeji ústředny.

### Na pulzním telefonu:



Volte „7991“

nn

Zadejte číslo fyzického portu vnější linky, která je v poruše (nn).  
Číslo fyzického portu vnější linky můžete určit například podle LED na displeji ústředny.

### Společný další postup:



Vyslechněte si zprávu o provedení služby



Zavěste

Pokud chcete linku odblokovat (například po její opravě):



Zvedněte sluchátko a vyčkejte na vnitřní oznamovací tón  
(————)

### Na tónovém telefonu:



Volte „#990“

nn

Zadejte číslo fyzického portu vnější linky, kterou chcete odblokovat (nn). Číslo fyzického portu vnější linky můžete určit například podle LED na displeji ústředny.

### Na pulzním telefonu:



Volte „7990“

nn

Zadejte číslo fyzického portu vnější linky, kterou chcete odblokovat (nn). Číslo fyzického portu vnější linky můžete určit například podle LED na displeji ústředny.

### Společný další postup:



Vyslechněte si zprávu o provedení služby



Zavěste

### 3.12. Reset ústředny

Tato služba Vám umožní smazat všechny aktivní služby všem uživatelům a současně dosáhnout stejného efektu, jako vypnutí a zapnutí ústředny:



Zvedněte sluchátko a vyčkejte na vnitřní oznamovací tón  
(————)

#### Na tónovém telefonu:



Volte „#998“

#### Na pulzním telefonu:



Volte „7998“

#### Společný další postup:



Zadejte systémové heslo ústředny



Vyslechněte si zprávu o provedení služby



Zavěste

Služba reset provede:

- všechny vnitřní i vnější hovory se rozpojí
- všechny služby se ukončí (např. vyzvánění)
- účty za právě probíhající hovory po vnějších linkách se nevytisknou
- zruší všechna přesměrování (viz & Příručka pro uživatele - základní služby; kap. Přesměrování – někdo bude přijímat hovory za Vás.)
- zruší služby „Rezervace linky“ (viz & Příručka pro uživatele - základní služby; kap. Rezervace vnitřní nebo vnější linky.)
- zruší službu „Nerušit příchozími hovory“ (viz & 18)
- zruší službu „Chcete nebo nechcete přijímat vnější hovory“ (viz & 30)
- zruší všechny nastavené budíky (viz & 23)
- zruší službu „Volání dispečera, dětské volání“ (viz & 28)
- vymazání MWI (informace o nevyzvednutých e-mailových, faxových, hlasových, SMS zprávách ve Vašem informačním systému)

Služba reset neovlivňuje:

- paměti ústředny
- nastavení hodin přesného času

Služba je vhodná v případě neočekávaných situací, pro případ nejistoty z chování ústředny, po krátkodobých výpadcích napájecího napětí atp.

#### 4. Tabulka služeb

Služba	Vytočte pro		Viz &
	tónový telefon	pulzní telefon	
<b>Volání</b>			
Chcete přijímat vnější hovory ze svazku 1-8	#01-#08	701-708	30
Chcete přijímat vnější hovory ze všech linek	#09	709	30
Sháníte kohokoliv - okružní volání	#28	728	15
Chcete přijímat hovory v oddělení n	#521n	7521n	32
<b>Přesměrování</b>			
Jste v jiné kanceláři „Následuj mě“ z linky nn	#15nn	715nn	9
Chcete zrušit „Následuj mě“ z jiného telefonu	#16nn	716nn	9
<b>Blokování</b>			
Odemčení telefonu	#74...	774...	26
Zamčení telefonu	#75...	775...	26
Nerušit tento hovor	F #8	78	19
Nerušit příchozími hovory - zapnutí	#51	751	18
Nerušit příchozími hovory - vypnutí	#50	750	18
Nechcete již přijímat vnější hovory	#00	700	30
<b>Přepojení</b>			
Zaparkování hovoru na parkoviště n	F #3n	73n	11
Vyzvednutí hovoru z parkoviště n	#3x	73x	11
Návrat k přepojenému hovoru - po zavěšení	#25	725	36
<b>Budík</b>			
Budík pro každý den	#57...	757...	23
Zrušení budíku pro každý den	#573	7573	23
Budík pouze jednou	#58...	758...	23
Zrušení budíku pouze jednou	#583	7583	23
<b>Ostatní</b>			
Zrušení všech služeb na mé lince	#70	770	44
Zrušení všech služeb lince nn	#96nn	796nn	45
Upozornění do hovoru	#3	73	25
Napojení do hovoru	#0	70	21
Odposlech hovoru	#9	79	21
Rozhlas	#20	720	20
Záznam hovoru	F #20	720	17
Režim dispečer, dětské volání	#77...	777...	28
Konec režimu dispečer, dětské volání	#78	778	28
Informační linka – střežovací konference	#27	727	16
Kontrola zvonění	#97	797	47
Označení hovoru číslem zakázky	F #73...	773...	13

Služba	Vytočte pro		Viz &
	tónový telefon	pulzní telefon	
<b>Systémové služby</b>			
Naplnění paměti ústředny	#931...	7931...	37
Tisk pamětí ústředny	#94	794	37
Mazání paměti ústředny	#930...	7930...	37
Vymazání paměti hovorného	#95	795	39
Přehraj DISA návěští číslo x	#988x	7988x	40
Nahraj DISA návěští číslo x	#989x	7989x	40
Zapni automatické přepínání DEN/NOC ve skupině x	#901x	7901x	42
Vypni automatické přepínání DEN/NOC ve skupině x	#900x	7900x	42
Přepni na DEN ve skupině x	#91x	791x	43
Přepni na NOC ve skupině x	#92x	792x	43
Nastavení hodin ústředny	#980...	7980...	46
Relé sepní	#83	783	48
Relé rozepni	#84	784	48
Relé sepní pouze dočasně	#85	785	48
Vnější linka nn obnovena	#990nn	7990nn	50
Vnější linka nn v poruše	#991nn	7991nn	50
Reset ústředny	#998...	7998...	52
<b>Připravované služby</b>			
Paging na všechny systémové telefony	##0	8	☺
Paging na vnitřní linku nebo oddělení nn	##nn	8	☺
Odpověď na paging	###	8	☺
Paging na operátora	##9	8	☺

**Poznámky:**

- F Znamená stisk tlačítka „FLASH“ nebo „R“  
8 Tato služba není pro pulzní telefon dostupná